

## Specifieke voorwaarden webarchivaris.nl

### 1. Algemeen

- a. Webarchivaris.nl is een dienst van Als een Rode Lap, gevestigd in Rosmalen en geregistreerd bij de KvK onder nr. 53581792, hierna te noemen opdrachtnemer.
- b. Wij zijn geen rijks-, provincie- of gemeente- archivaris zoals genoemd in de lijst met beschermde beroepen maar een internetdienst gericht op harvesting, opslag en publicatie van websites. Wij helpen om te voldoen aan de Archiefwet en compliancy.
- c. Voldoen aan alle gestelde wetten en regelgeving zoals de Archiefwet omvat meer dan de scope van onze diensten. Wij leveren enkel de expliciet omschreven functionaliteit. Opdrachtgevers blijven zelf eindverantwoordelijk.
- d. Onze adviezen zijn niet juridisch van aard.
- e. De algemene voorwaarden van opdrachtnemer zijn op alle overeenkomsten van toepassing. Waar deze voorwaarden strijdig zijn prevaleren deze specifieke voorwaarden.
- f. Deze voorwaarden, onder titel 'Specifieke voorwaarden webarchivaris.nl', zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangaande archiveringsdiensten aangeboden door de opdrachtnemer.
- g. Onder archiveringsdiensten wordt verstaan het periodiek crawlen, indexeren en archiveren van online media zoals, maar niet beperkt tot, websites en indien gewenst ook het ontsluiten van de gemaakte archiefbestanden.
- h. Met website wordt bedoeld het geheel van aan elkaar gelinkte pagina's, bestanden, tekst, media of andere inhoud beperkt tot 1 domeinnaam.
- i. Met crawlen wordt bedoeld het verkennen van webpagina's met als doel de inhoud daarvan te indexeren of archiveren.
- j. Met een crawler wordt bedoeld een mechanisme, bestaande uit een combinatie van hard- en software, die een website 'bezoekt' teneinde deze te crawlen.
- k. Met indexeren wordt bedoeld het genereren van bestand(en) waarin alle aangetroffen pagina's vermeld worden.
- l. Met archiveren wordt bedoeld het genereren van archiefbestand(en) waarin de inhoud van een website opgeslagen wordt.
- m. Met archief of archiefbestanden wordt bedoeld het geheel aan bestanden dat gegenereerd wordt bij het archiveren van een website. Dit kan meer dan 1 bestand zijn en omvat ook bestanden die gebruikt worden voor het logboek, het organiseren en ontsluiten van het archief. In de archiefbestanden wordt de tijdens het crawlen op de website ontdekte materiaal opgeslagen.
- n. Met archiefgrootte wordt bedoeld het totale formaat van alle archiefbestanden bij elkaar die op 1 moment gegenereerd worden.
- o. Waar de letterlijke tekst van deze specifieke voorwaarden in een bepaalde situatie niet volstaat wordt gehandeld en geoordeeld in de geest van de meest relevante bepalingen.
- p. Ons uurtarief is in 2024 vastgesteld op €75,- excl. btw. per uur.

- q. In het geval dat opdrachtgever voorwaarden stelt aan opdrachtnemer dan prevaleren in het geval van conflicterende voorwaarden die van de opdrachtnemer.
- r. Onze diensten gaan o.a. over het archiveren van websites tot 10 of 20 jaar in de toekomst. Techniek en wetgeving veranderen snel. Wijzigingen zijn daarom niet te voorkomen en daar zijn deze voorwaarden op afgestemd. Wij bekijken tenminste jaarlijks of de specifieke en algemene voorwaarden nog kloppen. Het kan bijvoorbeeld gebeuren dat er een ander courant opslagformaat voor website-archieven komt. We beoordelen jaarlijks of aanpassingen nodig zijn om bij te tijd te blijven. Na elke wijziging van onze specifieke of algemene voorwaarden is opdrachtgever gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen.
- s. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer hebben het recht om de overeenkomst zonder opgaaf van redenen op te zeggen per de eerst volgende factuurperiode.
- t. Opzegging geldt vanaf na de laatst in rekening gebrachte periode. Er wordt geen restitutie gegeven.
- u. Bij opzegging is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het veiligstellen, verplaatsen of kopiëren van de tot dan toe gemaakte (archieff)bestanden via de bestaande systemen van opdrachtnemer zoals bijvoorbeeld via FTP. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat opdrachtgever toegang heeft tot deze systemen.
- v. De op facturen vermelde bewaartermijn geldt alleen zolang de overeenkomst loopt. Na opzegging worden alle gemaakte archieven verwijderd van onze systemen.
- w. Facturatie geschiedt jaarlijks vooraf.

## 2. Wat houden onze diensten in?

Tenzij schriftelijke anders overeengekomen bestaat onze dienstverlening uit:

- a. Het periodiek crawlen van een door de opdrachtgever aangegeven website(s). De periode en website zijn aangegeven op de factuur.
- b. Het opslaan van de gecrawlde website in de vorm van .warc archieffbestanden die voldoen aan ISO 28500-2008 of modernere standaarden.
- c. Het bewaren van de archieffbestanden gedurende de overeenkomst en maximaal voor de op de factuur vermelde periode.
- d. Het ontsluiten van de archieffbestanden. Dit houdt in het ter beschikking stellen van de .warc archieffbestanden. Dit houdt tenminste in dat losse archieffbestanden via een courant protocol, zoals http en/of ftp, opgezocht en gedownload kunnen worden.
- e. Naast de bovengenoemde basisfuncties bieden we kosteloos en vrijblijvend een functie aan waarin men via een datumkiezer gearchiveerde pagina's kan terugkijken en browsen. Deze functie geldt als extra zolang de hiervoor benodigde software compatibel, veilig en courant blijft.

## 3. Bewaartermijn archieven

- a. De archieffbestanden worden maximaal gedurende de op de offerte / factuur genoemde termijn bewaard.
- b. Archieffbestanden worden na het verlopen van deze termijn zonder kennisgeving verwijderd. Opdrachtgever draagt er zelf zorg voor om archieven die verplaatst moeten worden naar een andere locatie of depot veilig te stellen voordat de maximale bewaartermijn binnen onze dienstverlening bereikt wordt.

#### 4. Opslagruimte, dataverkeer en archiefgrootte

- a. Opdrachtnemer draagt zorg voor voldoende beschikbare opslagruimte en dataverkeer voor de opslag van de op de offerte / factuur genoemde website gedurende de genoemde bewaartermijn uitgaande van de genoemde archiefgrootte en redelijk gebruik.
- b. Opdrachtgever stelt opdrachtnemer vooraf schriftelijk in kennis als er significante wijzigingen c.q. toevoegingen plaatsvinden in de te archiveren website die invloed hebben op de archiefgrootte. Dit is in ieder geval zo vanaf 20% groei ten opzichte van de archiefgrootte omstreeks aanvang dienstverlening. Als de opdrachtgever niet in staat was de kennisgeving vooraf te geven, dan doet die dat onmiddellijk na het vermoeden of de ontdekking dat er wijzigingen zijn geweest die van invloed zijn (geweest) op de archiefgrootte.
- c. Bij een overschrijding van redelijk gebruik aangaande dataverkeer, opslagruimte of processortijd kan een account opgeschort worden totdat maatregelen en afspraken getroffen zijn die onredelijk verbruik voorkomen.

#### 5. Wijzigingen binnen de overeenkomst

- a. Opdrachtnemer is gerechtigd om binnen de overeenkomst de tarieven eens per jaar te indexeren aan de hand van de jaarmutatatie in de CPI (Consumenten Prijs Index) van het CBS.
- b. Als de daadwerkelijke archiefgrootte per archiefmoment groter wordt dan vermeld op de offerte / factuur dan is opdrachtnemer gerechtigd om de prijs evenredig te verhogen of om de overeenkomst naar het eerstvolgende grotere pakket te verplaatsen en het bijbehorende tarief direct in rekening te brengen.
- c. Als een stijging van de archiefgrootte pas later wordt opgemerkt door opdrachtnemer of opdrachtgever dan kan tot 1 jaar na het eerste archief dat groter is dan op de offerte / factuur vermeld met terugwerkende kracht de onder b. vermelde prijsstijging doorgevoerd worden.
- d. Gewijzigde wet- en regelgeving die verhoogde investeringen noodzakelijk maakt geeft opdrachtnemer het recht om prijswijzigingen door te voeren.

#### 6. Technische specificaties en limieten

- a. Tijdens het crawlen van de website vermeld op de offerte / factuur wordt geen andere inhoud (zoals maar niet beperkt tot externe javascript, html, afbeeldingen, video's, etc.) gearcheveerd of geïndexeerd dan die op de domeinnaam van de website gehost worden.
- b. Onze crawler probeert een 'echte' bezoeker te imiteren. Op technisch complexe websites komt het voor dat elementen niet gezien en dus niet gearcheveerd worden. Opdrachtnemer beperkt zoveel mogelijk dit tot een minimum.
- c. Er worden alleen pagina's, bestanden, tekst, media of andere inhoud gearcheveerd waar de crawler middels reguliere html links naartoe kan navigeren zonder een formulier in te vullen, te scrollen of andere invoer te geven. Dat wil zeggen dat pagina's, bestanden, tekst, media of andere inhoud waar niet op reguliere wijze naar gelinkt wordt, ook niet gearcheveerd worden.
- d. Wijzigingen aan de website kunnen invloed hebben op de kwaliteit- en manier van archiveren. Opdrachtgever en opdrachtnemer controleren regelmatig tenminste steekproefsgewijs of de benodigde pagina's gearcheveerd juist worden. Opdrachtnemer past indien nodig en waar mogelijk de crawler aan.

- e. Waar toch meer wordt gearchiveerd dan onder 6 a, b en c omschreven wordt dit gezien als een voordeel voor de opdrachtnemer.
- f. Opdrachtnemer past geen technieken toe die de crawler verleiden of in staat stellen tot het archiveren van meer pagina's, bestanden, tekst, media of andere inhoud dan onder 6 a, b of c vermeld of dan vermeld in op offerte / factuur.
- g. De website van opdrachtgever wordt o.a. opgeslagen in het courante WARC (Web ARChive) formaat. Deze archieven voldoen tenminste aan de technische specificatie voor WARC 1.0 (ISO 28500). Opdrachtgever controleert zelf of de gegenereerde archieven volstaan.
- h. Conform de aanbevelingen over bestandsgrootte in Annex C van de ISO 28500:2017 worden .warc archiefbestanden gesplitst op ongeveer 1GB grootte. Afhankelijk van de inhoud kan dit iets groter of kleiner zijn.
- i. Archieven worden zonder compressie aangeboden.
- j. De functie voor het ontsluiten van website archieven dient expliciet niet gebruikt te worden als kopie van uw website in het geval van storing of voor het anderszins sturen van vele bezoekers. Het platform is ingericht op incidenteel bezoek teneinde te zien wat er op een bepaald moment in het verleden gepubliceerd was op uw website. Bijvoorbeeld voor journalistiek, verantwoording, waarheidsvinding of ander onderzoek. Als een bepaalde bron verspreid moet worden onder een groot publiek dan dient u een kopie van de informatie te maken en die zelf te hosten.
- k. De werking van dynamische elementen zoals o.a. iframes, javascript, dynamische inhoud, formulieren, flash en sommige videoformaten is in het webarchief niet gegarandeerd en dit kan gedurende de looptijd wijzigen omdat zowel de website van de opdrachtgever als de crawler van de opdrachtnemer zich ontwikkelen.

## 7. Beperking van verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

- a. De opdrachtgever is geheel aansprakelijk voor rechten en plichten die verbonden zijn aan het materiaal dat tijdens crawls vanaf de in de offerte / factuur aangegeven website(s) wordt opgeslagen in de archiefbestanden op ons platform en de ontsluiting van dat materiaal via ons platform.
- b. Opdrachtgever neemt ter kennis aan dat de crawler niet filtert op eventueel illegaal of schadelijk materiaal zoals bijvoorbeeld copyrightschendingen, zonder toestemming gedeelde persoonsgegevens, geheim of gevoelig materiaal of overtredingen van wet- en regelgeving en dat de crawler dit materiaal rechtstreeks op ons platform plaatst als het aanwezig is op de website van opdrachtgever.
- c. Opdrachtgever stelt al het mogelijke in het werk om aanwezigheid van dit materiaal te voorkomen.
- d. Als opdrachtgever het in 7 b genoemde materiaal ontdekt op zijn website dan stelt die de opdrachtnemer onverwijld in kennis teneinde het materiaal z.s.m. te verwijderen of onbereikbaar te maken en schade of claims te voorkomen.
- e. Als opdrachtnemer door een derde partij aansprakelijk wordt gesteld voor het in 7 b. genoemde materiaal dan neemt de opdrachtgever deze aansprakelijkheid proactief en geheel over inclusief de verzorging van eventuele financiële vergoedingen of afdoeningen en personeel en middelen voor juridische procedures.
- f. In het geval de opdrachtgever vanwege juridische of andere onontkoombare beperkingen de aansprakelijkheid vanwege onder 7 b. vermelde inhoud niet kan overnemen dan stelt deze de opdrachtnemer tenminste schadeloos waaronder

financieel en het plaatsen van een eventuele rectificatie voor het zuiveren van de goede naam van opdrachtnemer.

- g. Tijd die wij noodzakelijkerwijs moeten investeren om ons te weren, aansprakelijkheid af te wenden of om recht te halen of recht te laten spreken naar aanleiding van onder 7 b ter beschikking gestelde inhoud op ons platform wordt ongeacht de uitkomst van een eventuele rechtszaak vergoed door de opdrachtgever conform ons geldende uurtarief.
- h. Kosten voor advocaten of juristen die wij noodzakelijkerwijs moeten maken om ons te weren, aansprakelijkheid af te wenden of om recht te halen of recht te laten spreken naar aanleiding van onder 7 b ter beschikking gestelde inhoud op ons platform worden ongeacht de uitkomst van een eventuele rechtszaak vergoed door de opdrachtgever, vooraf of op basis van voorschot.
- i. In bovengenoemde gevallen verleent opdrachtgever alle door ons nodig geachte aanwezigheid, bijstand, informatie, hulp en advies.
- j. Indien wij een melding krijgen zoals (maar niet beperkt tot) een notice and takedown ten aanzien van (vermeende) onrechtmatig en/of strafbaar materiaal dan maken wij dit materiaal zo spoedig mogelijk onbeschikbaar. Dit kan betekenen dat 1 of meerdere archiefbestanden niet langer ontsloten worden en dat opdrachtgever deze niet kan overdragen totdat die overtuigend aantoonbaar is dat het materiaal niet onrechtmatig of strafbaar is. Dit dient te gebeuren binnen een redelijke termijn, anders zijn wij gerechtigd de betreffende archiefbestanden te verwijderen. Wij zijn in dit geval niet verantwoordelijk voor het dataverlies of het niet langer ontsloten zijn van de betreffendearchieven. Voor de in dit artikel genoemde werkzaamheden wordt het uurtarief in rekening gebracht bij opdrachtgever.
- k. Opdrachtnemer kan zelf ook verzoeken tot het verwijderen van materiaal, wetende dat het archief daarmee mogelijk niet meer compleet is of voldoet aan wet- of regelgeving omtrent archivering. Het kleinste mogelijke fragment dat wij kunnen verwijderen is het hele archief van 1 dag. Voor de in dit artikel genoemde werkzaamheden wordt het uurtarief in rekening gebracht bij opdrachtgever.
- l. Opdrachtgever neemt ter kennis aan datarchieven, als het ware momentopnamen van de website, als zodanig aan eenieder gepubliceerd worden op ons platform tenzij daarover schriftelijk andere afspraken gemaakt zijn.

## 8. Overdracht vanarchieven

- a. Op verzoek krijgt de opdrachtgever toegang tot de archiefopslag via een courant protocol zoals FTP (File Transfer Protocol).
- b. Wij garanderen niet dat onzearchieven, hoewel ze voldoen aan internationale standaarden, werken op platforms van andere aanbieders. Het is aan andere aanbieders om courant en compatibel te zijn.

## 9. Storingen en dataverlies

- a. Opdrachtnemer zorg voor dataopslag op een platform binnen Europa vanuit een locatie met fysieke toegangsbeperkingen. De werking van het platform wordt regelmatig gecontroleerd, hardware wordt tijdig vervangen (bijvoorbeeld n.a.v. S.M.A.R.T. schijfmetingen/meldingen) en software wordt up-to-date gehouden.
- b. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat het opslaan van archieven voor 10 of 20 jaar aan het risico van dataverlies onderhevig is, bijvoorbeeld vanwege defecte hardware of incidenten die van buitenaf inwerken op onze dienstverlening. Omdat binnen het redelijke niet alles te voorzien of voorkomen is geldt voor opdrachtnemer op dit vlak daarom een inspanningsverplichting (geen resultaatverplichting). Daarnaast kan opdrachtgever kiezen voor wel of geen back-up:
  - i. Opdrachtgever kan kiezen voor opslag van de archieven zonder back-up. Een storing in 1 schijf kan dataverlies veroorzaken. Ondanks onze inspanningen kan dit voorkomen. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dit risico en maakt schriftelijk aanvullende afspraken met ons of zegt de overeenkomst op als dit onaanvaardbaar is.
  - ii. Als opdrachtgever kiest voor opslag van de archieven mét back-up dan treedt er pas dataverlies op bij een gelijktijdige storing in 3 schijven in 2 apart functionerende systemen. Ondanks onze inspanningen kan dit voorkomen. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dit risico en maakt schriftelijk aanvullende afspraken met ons of zegt de overeenkomst op als dit onaanvaardbaar is. Als er een back-up functie actief is dan staat dit vermeld op de factuur.
- c. Een storing, defect of onbedoelde dataverwerking of dataverlies kan ook plaatsvinden door bugs in de gebruikte software voor het besturingssysteem, het opslaan, crawlen, ontsluiten van websites of dedupliceren van data. Opdrachtgever erkent en aanvaardt de voordelen maar ook de risico's die gepaard gaan met het gebruik van open-source software die niet door opdrachtnemer zelf geprogrammeerd wordt.
- d. Informatie of data op ons platform mag nooit bedrijfskritisch van aard zijn, opdrachtgever draagt hier zelf zorg voor. Bijvoorbeeld door belangrijke data op meerdere plaatsen ter beschikking te hebben en door beleid te maken dat risico's erkent en negatieve effecten minimaliseert.
- e. Bij dataverlies binnen de hierboven omschreven risico's/factoren wordt geen financiële of andere verantwoordelijkheid gedragen door opdrachtnemer.
- f. Ons platform vereist regelmatig onderhoud. Dit proberen we uit te voeren op tijden dat er het minste hinder ontstaat. Het platform voor het crawlen, archiveren en ontsluiten van website archieven is tenminste 98% van de tijd beschikbaar, jaarlijks gerekend. Incidenteel kan onderhoud of storing ervoor zorgen dat de crawler een moment overslaat en uw website niet archiveert.

### Afsluiting

Deze specifieke voorwaarden zijn een aanvulling op onze algemene voorwaarden en zijn geschreven om enerzijds een toekomstbestendige website archiveringsdienst te kunnen verzorgen die voor de meeste opdrachtgevers (ruim) voldoet, en anderzijds om onredelijke claims en verkeerde verwachtingen te voorkomen. Maakt u liever afwijkende afspraken? Laat het ons weten.

[info@webarchivaris.nl](mailto:info@webarchivaris.nl)

[www.webarchivaris.nl](http://www.webarchivaris.nl)